

# Garantievoorwaarden

De garantie omvat – naar keuze van ROLOTEX – ofwel de herstelling, ofwel het gratis vervangen van het defecte product door een product met dezelfde functionaliteit.

## I. Duur en aanvang van de garantie

1) De garantietermijn bedraagt, mits deze volgens de voorschriften worden gebruikt:

### **Doek**

- Verrotting van doek en stikgaren
- Loslaten van doek

**Garantie 1 jaar**  
**Garantie 2 jaar**

### **Bediening**

- Handbedieningen
- Elektrische bedieningen
- Elektrische toebehoren/besturingen

**Garantie 2 jaar**  
**Garantie 2 jaar**  
**Garantie 2 jaar**

2) De garantietermijn begint op de leverdatum van het product. Deze leverdatum staat vermeld op de aankoopnota van de verkoper. Garantiewerkzaamheden en vervangingsleveringen in het kader van de garantie zorgen niet voor een verlenging van de garantietermijn.

## II. Garantievoorwaarden

1) Garantie kan worden ingeroepen op voorwaarde dat het product is betaald die voor het product zijn overeengekomen.

## III. Inhoud en omvang van de garantie

- 1) In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefout en zal Rolotex de te vervangen materialen kosteloos ter beschikking stellen.
- 2) Het product kan ter reparatie aangeboden worden. In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten zal Rolotex de te vervangen materialen kosteloos vervangen. Transport zal geschieden op kosten van de klant.
- 3) De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding tegenover Rolotex.
- 4) De garantie wordt niet verlengd of vernieuwd door reparatie of het vervangen van defecte onderdelen.
- 5) Rolotex neemt geen aansprakelijkheid op zich voor afgeleide schade, waaronder bijkomend verlies, of productaansprakelijkheid buiten het geen volgt uit dwingend recht.

## IV. Beperking van de garantie

Buiten de garantie vallen o.a. gebreken, storingen en verkleuringen als gevolg van:

- 1) Een onjuiste opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften of de aanwijzing in de gebruiks-, installatie- montagehandleiding.
- 2) Onjuist gebruik, evenals onjuiste bediening of belasting.
- 3) Externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen.
- 4) Corroderende of materiaal aantastende effecten veroorzaakt door water, schoonmaakmiddelen, zon, condensatie, zure regen, of enige andere conditie.
- 5) Materiaal aantastende effecten door schoonmaken.
- 6) Lichte kleurafwijkingen of kleine knopen in het zonweringdoek of bij streepstoffen dat het doek naast de naden licht kreukelt.
- 7) Rimpelvorming en golven in het doek, evenals nuanceverschillen en glans van het doek
- 8) Geringe kleurafwijkingen ten opzichte van stalenmateriaal.
- 9) Normale slijtage.

## V. Reparatie in gevallen van niet-dekking van de garantie

Indien de claim niet is gedekt door deze garantievoorwaarden, worden alle kosten die gemaakt zijn bij de reparatie ter rekening van de klant gebracht.

## VI. Gegevensbescherming

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken, met inachtneming van de wet gegevensbescherming.